



ENACOM.net

ご利用者向け 使い方ガイド

目次

1	はじめに	3
1-1	本使い方ガイドについて.....	3
1-2	システム名の目的.....	3
1-3	対応ブラウザ.....	3
1-4	お問合せ	3
2	注文までの流れ.....	4
2-1	注文までの全体像.....	4
2-2	ログイン方法.....	4
2-3	商品検索・カートに入れる	5
2-4	必要情報の入力.....	7
3	便利機能	8
3-1	商品検索・注文関連	8
3-1-1	カタログ・特集検索	8
3-1-2	お気に入り登録	9
3-1-3	注文履歴の確認・リピート注文.....	10
3-1-4	クイック一括注文.....	11
3-1-5	商品タグ登録・検索・並び替え設定.....	12
3-2	その他便利機能.....	14
3-2-1	表示順設定.....	14
4	トラブルシューティング・FAQ	15
4-1	パスワードをお忘れの場合	15
4-1-1	パスワードをお忘れの場合	15
4-1-2	ログインID・パスワード両方をお忘れの場合	15
4-2	FAQ	16
4-2-1	カートについて	16
4-2-2	注文の修正・キャンセルについて	16
4-2-3	お届け先について.....	16
4-2-4	アカウント情報修正・削除について.....	16
4-3	その他お問合せ	16

1 はじめに

1-1 本使い方ガイドについて

「株式会社 エナコム」の「アラジン EC」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この使い方ガイドでは、システムを快適にご利用いただくための基本的な使い方を説明します。尚、掲載されているレイアウトや表示項目、機能等は EC サイト提供会社による設定により変更される場合がございますので、予めご了承ください。

1-2 システム名の目的

「アラジン EC」はお客様に商品の検索、注文、そして注文履歴の確認を 24 時間いつでも手軽に行っていただくためのサービスです。

従来の電話や FAX による方法と比べて、商品情報の確認や選択、注文の作成がとても簡単に行えるようになっておりますので、是非ご利用ください。

1-3 対応ブラウザ

- ・ Microsoft Internet Explorer Version 11 以上
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Firefox 最新版
- ・ Google Chrome 最新版
- ・ iOS Safari 最新版

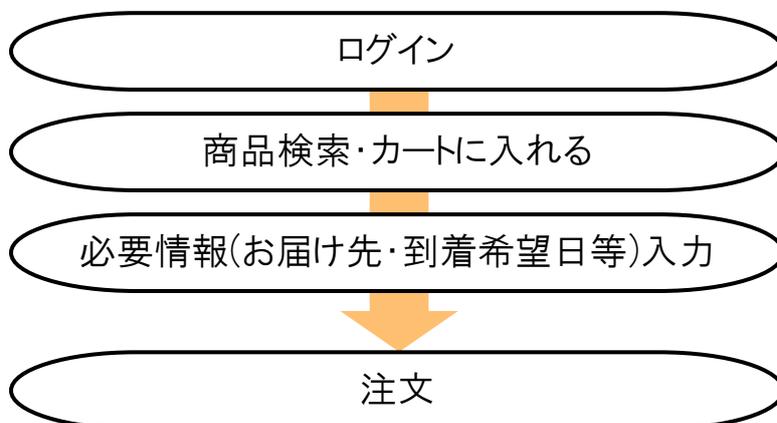
1-4 お問い合わせ

電話番号	042-764-0451
平日	09:00～17:30

2 注文までの流れ

2-1 注文までの全体像

注文までの主な流れは下記の通りです。



2-2 ログイン方法

下記 URL へアクセスしてください。

【<https://XXXXXXXX/aec/user/>】

トップ画面にてログイン ID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

Aladdin EC
アラジンEC BtoB発注システム

ログインID

※ログインID、またはメールアドレスを入力してください

パスワード

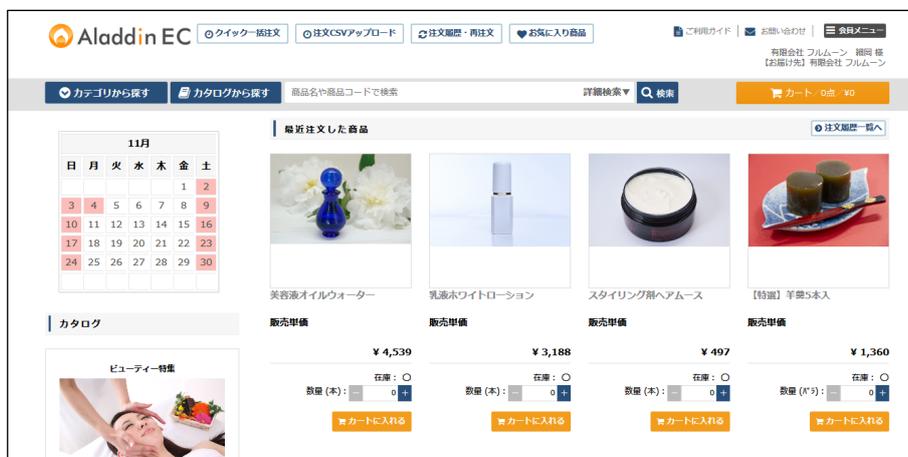
ログイン

パスワードを忘れた方はこちら
会員登録がまだの方はこちら

※ログイン ID・パスワードを忘れた場合には、[4-1 パスワードをお忘れの場合](#)を参照ください。

2-3 商品検索・カートに入れる

ログインするとトップ画面に入り、こちらで商品検索・選択が可能です。



本章では、商品を検索しカートに追加するケースを説明しておりますが、それ以外にも様々な商品検索方法を用意しております。ご利用シーンに応じてお選びください。



The screenshot shows the advanced search form. It is divided into two main sections: 'カテゴリで絞り込む' (Filter by category) and '他の条件で絞り込む' (Filter by other conditions). The first section includes dropdown menus for 'カテゴリ' (Category), 'ブランド' (Brand), and 'ジャンル' (Genre). The second section includes a 'キーワード' (Keyword) input field, a 'カタログ' (Catalog) dropdown, and price range filters ('単価(以上)', '単価(以下)'). There are also checkboxes for 'お気に入り設定' (Favorite setting), '商品メモ' (Product memo), '商品在庫' (Product stock), and '注文履歴' (Order history). At the bottom, there are buttons for 'CSV出力' (CSV export) and 'CSV一括登録' (CSV bulk registration).

①商品の検索

画面上部にある検索窓から、商品情報を入力してください。あいまい検索にも対応しております。対象)商品名・商品コード・JAN・商品備考
詳細検索タブをクリックすると、プルダウンで詳細検索画面が表示されます。

カテゴリや単価、お客様が独自で記載した商品メモなど、より細かい条件で検索が可能です。
(カテゴリ/キーワード/カタログ/単価/お気に入り/商品メモ/在庫/注文履歴の有無/商品タグ)

また、検索ウィンドウを閉じたい場合は、再度詳細検索タブをクリックしてください。

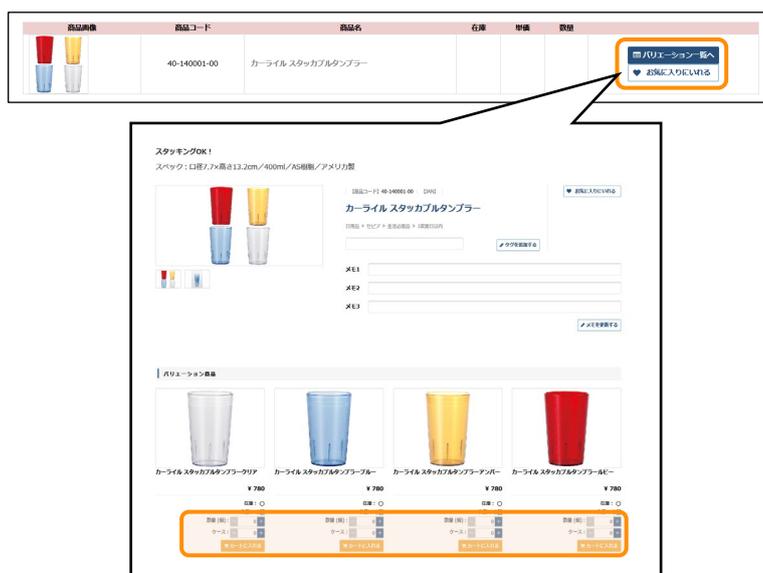
②注文数量の入力

直接数量を入力するか、「+」「-」ボタンをクリックすることで、数量調整が可能です。



バリエーションが登録されている商品は「バリエーション一覧へ」をクリックすると、商品詳細画面及びバリエーション一覧に移動します。

こちらで商品を選択し、カートに追加してください。



③商品をカートに入れ、カート画面に進む

数量を入力したら右上の「一括でカートに入れる」をクリックしてください。

他に注文するものがなければ、そのままカート画面に進み、必要情報を入力します。



2-4 必要情報の入力

カート画面では、注文した商品の確認、数量調整、お届け先の指定や支払方法、到着希望日やコメント入力等が可能です。

カート

商品	在庫	数量	ケース数/個数	単価	金額	削除
商品コード: 01-001007 業務用ワイヤレスプリンター	○	数量 (本)	1本	数量: 99% (数量) ¥3,188	¥3,188	削除
商品コード: 01-001006 業務用ワイヤレスプリンター	○	数量 (本)	3本	数量: 99% (数量) ¥4,539	¥13,617	削除
商品コード: 01-001003 フェイスロック-マイク付きワイヤレスプリンター	○	数量 (個)	1個	数量: 99% (数量) ¥1,573	¥1,573	削除
商品コード: 12-012009 パートナースタンプ100個入	○	数量 (個)	1個	数量: 99% (数量) ¥82	¥82	削除
商品コード: 04-004003 スタインリングホームズ	○	数量 (本)	1本	数量: 99% (数量) ¥497	¥497	削除
合計					¥22,145	
合計					¥22,145	

お支払い方法: 現金

お支払方法: 現金

その他注文情報

注文内容の確認: 2020/01/14

会社注文番号: 123456789012345

コメント: 宜しくお願いいたします。

注文内容の確認

お届け先

お届け先の住所を指定します。

お支払方法

ご希望の支払方法を選択します。

その他注文情報の入力

貴社注文番号: 貴社が管理されている発注番号がありましたら、ご使用ください。

コメント: 何かコメント等がございましたら、記載ください。

入力が完了いたしましたら、最下部の「注文内容の確認に進む」をクリックしてください。

注文内容確認画面では、カート画面で確認・入力した注文内容の最終確認をします。

内容に相違がなければ、「この内容で注文する」ボタンをクリックし、注文確定となります。

修正点があった場合には、「カートに戻る」をクリックし、修正してください。

注文内容の確認

商品	在庫	数量	ケース数/個数	単価	金額
商品コード: 01-001007 業務用ワイヤレスプリンター	○	数量 (本)	1本	数量: 99% (数量) ¥3,188	¥3,188
商品コード: 01-001006 業務用ワイヤレスプリンター	○	数量 (本)	3本	数量: 99% (数量) ¥4,539	¥13,617
商品コード: 01-001003 フェイスロック-マイク付きワイヤレスプリンター	○	数量 (個)	1個	数量: 99% (数量) ¥1,573	¥1,573
商品コード: 12-012009 パートナースタンプ100個入	○	数量 (個)	1個	数量: 99% (数量) ¥82	¥82
商品コード: 04-004003 スタインリングホームズ	○	数量 (本)	1本	数量: 99% (数量) ¥497	¥497
合計					¥22,145
合計					¥22,145

お支払い方法: 現金

お支払方法: 現金

その他注文情報

注文内容の確認: 2020/01/14

会社注文番号: 123456789012345

注文内容の確認: 宜しくお願いいたします。

カートに戻る

この内容で注文する

3 便利機能

この章では、「アラジン EC」をより便利に使っていただくための便利機能を紹介いたします。

3-1 商品検索・注文関連

3-1-1 カタログ・特集検索

弊社が登録している特集を基に、商品の検索、注文が可能です。

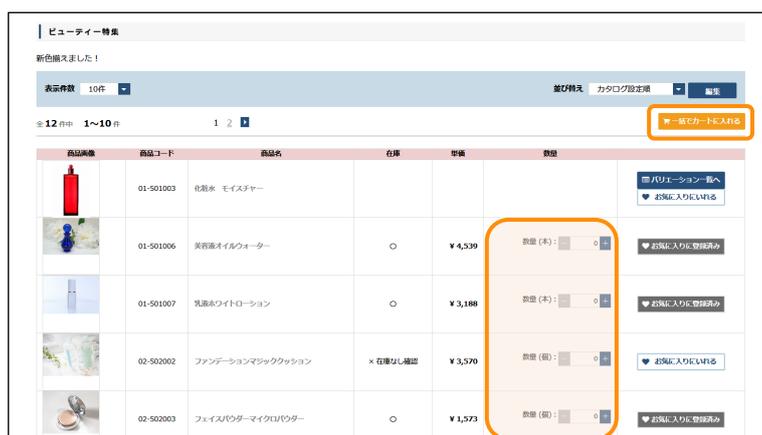
カタログ選択し、そこに登録されている商品を中心に注文したい際にご利用ください。



① カタログを選択する

検索窓左側の「カタログを探す」をクリックすると、カタログ一覧画面に移り、該当のカタログ(特集)を選びます。

また、カタログ名で検索をすることも可能です。



② カタログから商品を選択する

該当のカタログを選んだら、登録されている商品一覧が出てきます。注文する商品・数量を選び、カートに入れてください。

3-1-2 お気に入り登録

普段よく注文する商品を事前にお気に入り登録することで、検索する手間を削減することが可能です。



①商品をお気に入り登録する

商品を検索すると、商品一覧画面に「お気に入りに入れる」ボタンがあります。

お気に入りに登録したい商品があれば、こちらをクリックしてください。

お気に入りに既に登録している商品は「お気に入りに登録済み」と表示されます。



②お気に入り商品から注文をする

画面上部にある「お気に入り商品」ボタンをクリックすると、お気に入り商品一覧に移動します。



商品一覧と同様に、商品と数量を選びカートに入れることで、注文することが可能です。

3-1-3 注文履歴の確認・リピート注文

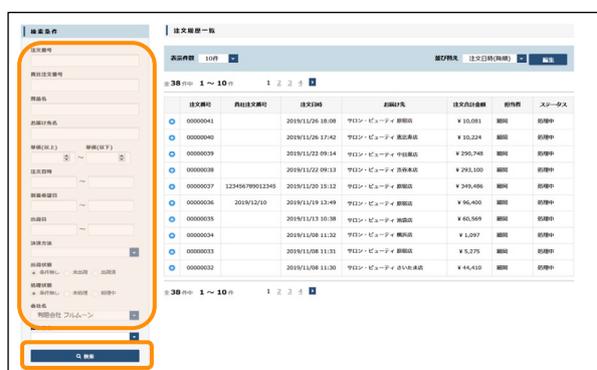
過去の注文履歴を確認したり、履歴から注文することが可能です。過去と同じ商品構成で注文したい際にご利用ください。

もちろん数量の変更も可能です。



①注文履歴画面に進む

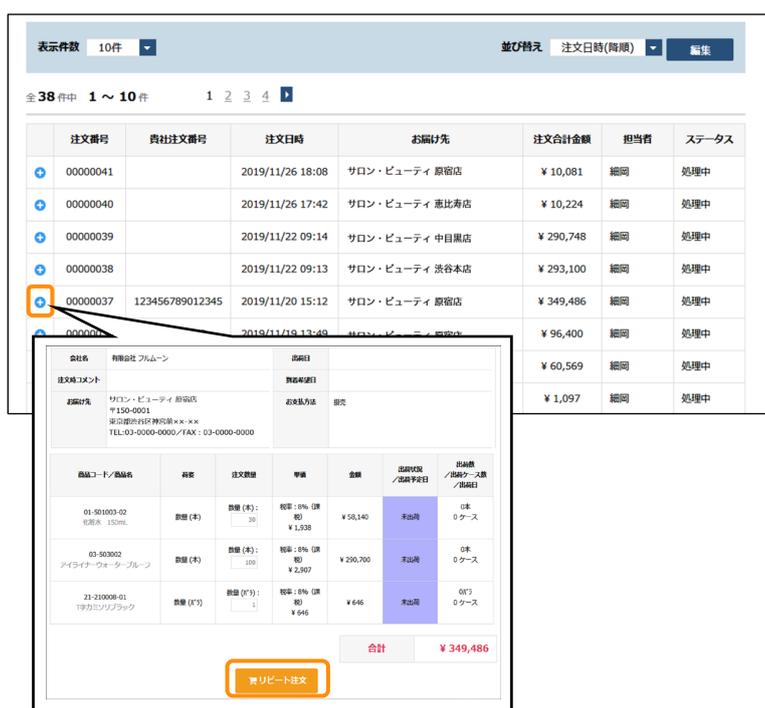
画面上部の「注文履歴・再注文」をクリックすると、注文履歴一覧に移動します。



②履歴からリピートしたい注文を選択

注文履歴一覧から、リピートしたい過去注文の明細を開きます。

また、左側にある検索条件にて絞り込みが可能です。



リピートしたい過去注文の明細が見つかったら、「+」ボタンを押し、展開してください。

③カートに入れて注文する

展開し、商品にお間違いがなければ、下にある「リピート注文」をクリックしてください。



カート追加ダイアログがポップアップで出てきますので、カートに追加する商品の数量を変更します。(商品数は引用した過去注文分が初期表示として設定されます)

数量を調整したら、「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進んでください。

3-1-4 クイック一括注文

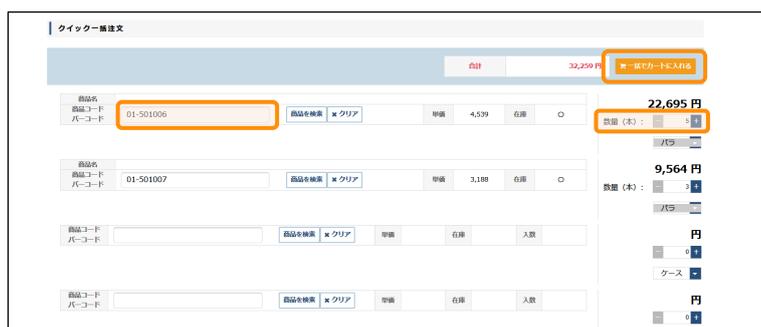
クイック一括注文画面では、商品コードと数量を連続で入力することで、複数の商品を素早くカートに追加することが可能です。

またバーコードを読み取って、商品をカートに追加することも可能です。



①クイック一括注文画面を開く

画面上部の「クイック一括注文」ボタンをクリックすると、クイック一括注文画面に移動します。



②必要情報を入力し注文する

明細に商品コード、あるいはバーコードを入力します。該当の商品名が表示されるため、数量を入力します。必要分を繰り返し「一括でカートに入れる」をクリックし、カート画面に進みます。



また商品明細入力時に「商品を検索」ボタンをクリックすると、商品を検索することが可能です。

検索に該当した商品は「選択する」ボタンをクリックすることで、明細に反映されます。明細を削除するには、「クリア」ボタンをクリックしてください。

また、ログイン ID ごとに商品タグの商品表示順番を変更することが可能です。
より頻度の高い商品を上位に表示させるなど、お好みに合わせてご利用ください。



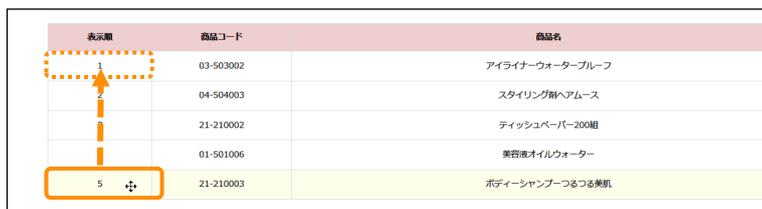
①商品タグ並び替え画面を開く

右上の会員メニューから「商品タグ並び替え」をクリックします。



②編集したいタグを選ぶ

商品タグ並び替え画面を開いたら、左上のプルダウンで、編集したいタグを選択してください。



③順番をドラッグアンドドロップで変更する

タグを選択したら、タグに紐づいた商品一覧が出てきます。

順番を変更したい商品の表示順列をドラッグアンドドロップすると順番変更が可能です。



④表示順を確定する

表示順の調整が完了したら、「並び順登録」ボタンをクリックし、確定させます。

■タグの活用方法例

タグは自分好みで商品をリスト化し、簡単に検索や注文が可能な機能です。何点か活用例をご紹介します

①毎回同じタイミング(日付・曜日など)に注文する商品が複数ある場合

→「月曜」「火曜」、、「1日」「15日」、など

②既存で設定されているカテゴリより、自社独自のカテゴリやの商品グループを設定したい場合

→[「商品棚 A-10」「商品棚 A-20」、など]

③既存で活用している注文書等と同様の注文画面を作成したい場合

→慣れ親しんでいる注文書(紙面・Excel等)と同じ商品表示順で商品一覧画面を作成することで、より利用しやすくなります。

3-2 その他便利機能

3-2-1 表示順設定

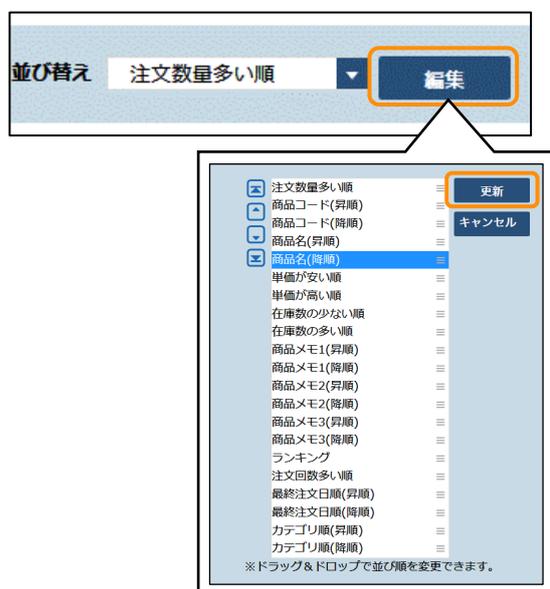
商品一覧画面にて、お好みの商品表示順をログイン ID ごとに設定が可能です。



ご利用頻度に合わせて設定してください。

パターン1：一時的に順番を変更する

商品一覧画面の並び替えをクリックすることで、お好みの表示順に変更が可能です。
※検索をし直すと元の表示設定に戻ります。



パターン2：商品一覧の表示順を自分で初期設定する

「編集」ボタンをクリックし、初期設定で表示させたい並び順をドラッグアンドドロップで上に移動させてください。
順番を確定したら、「更新」ボタンで確定することで、次回以降の商品表示順は一番上に設定した並び順で表示されます。

4 トラブルシューティング・FAQ

4-1 パスワードをお忘れの場合

4-1-1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れのときは、パスワードの再設定が可能です。

①ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。

②ログイン ID と登録されているメールアドレスを入力し「送信する」ボタンをクリックする。

ログイン ID と登録メールアドレスの両方が一致した場合は完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に再設定用のメールが届きます。

パスワードリセットメールに記載されている URL をクリックすると、パスワード変更画面が表示されます。

新しいパスワードを入力して、「更新」ボタンをクリックしてください。

新しいパスワードでログインされた状態で、TOP 画面が表示されます。

次回以降は、新しいパスワードでログインすることが可能です。

4-1-2 ログイン ID ・パスワード両方をお忘れの場合

ログイン ID とパスワードの両方をお忘れの方は上記の手順ではパスワードの再設定を行うことができませんので、弊社管理者までご連絡ください。

4-2 FAQ

4-2-1 カートについて

Q：貴社注文番号は何に使用しますか？

A：貴社内のシステムでの管理番号など、ご自由に使用可能です。特に必要な場合は空白でも構いません。

Q：既にカートに商品が入っているときに、同一商品をカート登録するとどうなりますか？

A：カートに入っているものと同じ商品は、再登録した数量に上書きされます。カートに入っていない商品はそのまま入力した商品数量で追加されます。

4-2-2 注文の修正・キャンセルについて

Q：誤って注文をしてしまいました。注文完了後の修正・削除は可能でしょうか？

A：弊社システム処理が実行される前までは、注文履歴画面から注文内容の修正・削除は可能です。システム処理実行後は修正・キャンセルができませんので弊社管理者までお問い合わせください。

4-2-3 お届け先について

Q：お届け先が転居したので住所変更したいのですがどうしたらよいですか？

A：ご利用者様からはお届け先情報の変更はできませんので弊社管理者までお問い合わせください。

4-2-4 アカウント情報修正・削除について

Q：会員情報(担当者名・メールアドレス・パスワード等)を変更したい。

A：会員メニューの「会員情報変更」から変更が可能です。

Q：担当者が辞めたため、アカウントを削除したい。

A：ご利用者様からはアカウント削除はできませんので弊社管理者までお問い合わせください。

4-3 その他お問合せ

システムの使用方法や商品、納期等について、弊社管理者にお問い合わせをすることが可能です。

ヘッダまたはフッタの「お問い合わせ」リンクをクリックすると、お問い合わせ画面が別ウインドウで表示されます。

お問い合わせ内容を入力して送信ボタンをクリックすると、弊社管理者に対してメールが送信されます。即座に返信できない可能性もありますので返信があるまでしばらくお待ちください。